FORMA DE PAGO, CONDICIONES DE ENVÍO Y DEVOLUCIONES

Envíos Gratuitos para compras > 65€

No realizamos envíos fuera de España, Canarias, Ceuta y Melilla.

GARANTÍA

Existe una garantía legal de conformidad para los bienes de 3 años de duración.

FORMAS DE PAGO:

Disponemos de pago con tarjeta de crédito, PayPal y transferencia bancaria.

Los pagos con PayPal llevan un recargo de 0,95€.

El número de cuenta para realizar la transferencia bancaria es el siguiente:

ES64 2100 2657 1913 0028 0236.

GASTOS DE ENVÍO:

La empresa de transportes con la que trabajamos es MRW. Los gastos de envío son:

4 € (4,84 € IVA incluido) para envíos dentro de la península

9 € para Islas Baleares (10,89 € IVA Incluido).

Envíos Gratuitos para compras peninsulares superiores a 65 euros.

Descuento equivalente para envíos a Baleares por compras superiores a 65 €. Por tanto, el precio para envíos a Baleares de compras superiores a 65 € será de 5 € (6.05 € IVA Incluido)

PLAZOS DE ENTREGA:

El plazo de entrega es de 24-48 horas para envíos a destino peninsular (aunque normalmente se entregan al día siguiente)

Si el pedido se realiza antes de las 14:00h, éste se enviará en el mismo día y si el pedido se realiza después de las 14:00h, se enviará al día siguiente.

En caso de transferencias bancarias una vez recibido el pago se realizará el envío. Si pasados 7 días desde la realización del pedido el pago no es efectivo, el pedido puede ser cancelado.

Las 24-48 horas sólo tienen en cuenta días laborables (excluidos sábados, domingos y festivos locales y nacionales).

Envíos de piezas sueltas.

Los pedidos que incluyan piezas sueltas se envían (o se pueden recoger en la tienda) los viernes.

Envío de Pre-Ventas

Los pedidos en Pre-Venta se enviarán por orden de reserva.

Un pedido con material en preventa y material disponible se enviará conjuntamente en un solo envío. Cualquier pedido que contenga material en Pre-Venta no será enviado hasta que todo el contenido del pedido esté disponible.

RECOGIDA EN TIENDA

La recogida en tienda es GRATUITA.

Para realizar dicha recogida, hay que realizar el pedido VÍA WEB e indicar que se quiere la opción RECOGIDA EN TIENDA (durante el proceso de compra, hay que elegir "Envíos España", "Añadir a pedido anterior" o "Recogida en Tienda").

Para recoger el pedido deberá acudir a nuestra tienda situada en la Calle Lago Constanza 10 el titular de la factura de compra y presentar su DNI.

El horario de nuestra tienda es, lunes de 17:00 a 20:30, y de Martes a Sábado, de 11:00 a 14:00 y de 17:00 a 20:30h.

En cuanto tengamos preparado tu pedido recibirás un email indicándolo, con el asunto " TABLERUM: YA PUEDES RECOGER TU PEDIDO EN NUESTRA TIENDA SITUADA EN LA CALLE LAGO CONSTANZA 10, 28017 MADRID"

RECOGIDAS EN TIENDA EN CASO DE PAGOS POR PAYPAL O TARJETA DE CRÉDITO:

Los pedidos se podrán recoger el día siguiente de haber sido realizado, siempre y cuando el cliente reciba el email indicando expresamente que su pedido ya está disponible para recogida, lunes de 17:00 a 20:30, y de martes a sábado, de 11:00 a

14:00 y de 17:00 a 20:30h, previa recepción del email de aviso de pedido preparado.

RECOGIDAS EN TIENDA EN CASO DE PAGOS POR TRANSFERENCIA BANCARIA:

El cliente deberá esperar a recibir el correo electrónico siempre antes de recoger el pedido, puesto que el pedido no se prepara hasta que la transferencia no es efectiva.

ESTADOS DE LOS PEDIDOS:

Tus pedidos pueden encontrarse en varios estados:

Payment Recibido: Hemos recibido el pago de tu pedido y está en espera de que te lo preparemos. En este estado también se encuentran los pedidos en PRE-VENTA, a la espera de que lleguen los artículos que completen tu pedido.

Pendiente: Seguramente hayas pagado mediante transferencia bancaria, y todavía el banco no nos ha notificado que la transacción se ha completado. Si has pagado por PayPal es que el pago está pendiente (la transacción no se ha completado).

Procesándose: Estamos preparando tu pedido, lo recibirás seguramente mañana (o el lunes si estás leyendo esto en viernes)

Completado: Ya te hemos enviado tu pedido. Revisa tu correo porque deberás haber recibido el email de la empresa de transportes para que puedas realizar el seguimiento online del envío (a veces entra en la bandeja de correo no deseado).

Procesándose en Mano: Estamos preparando tu pedido, intentaremos tenerlo listo para que puedas recogerlo hoy en la tienda.

Pendiente de Recoger: Tu pedido está esperándote en la tienda, ¡ven a buscarlo!

REGISTRO DE USUARIO:

El registro en la web se produce automáticamente al realizar el primer pedido.

DEVOLUCIONES

Existe un plazo de 14 días naturales para realizar una devolución. Para poder gestionarlo, se debe poner en contacto con nosotros mediante correo electrónico a la dirección mitablerum@gmail.com o bien a través del siguiente formulario de desistimiento.

Una devolución puede producirse por dos casos:

1) Si el producto no es el que se pidió o tiene algún problema generado durante el envío, procederemos al cambio y nos haremos cargo de los gastos del envío. El producto se debe devolver con el empaquetamiento original.

2) Si el producto comprado no es de su agrado, procedemos a la gestión de la devolución dentro de plazo y siempre que el envoltorio del producto esté intacto. En este caso, los costes de devolución a nuestro almacén serán asumidos íntegramente por el cliente. Una vez recibido en nuestro almacén y verificado que tanto el producto como el envoltorio se encuentran intactos, procederemos a la devolución del importe.

HOJAS DE RECLAMACIONES

Existen hojas de reclamación a disposición del cliente en el establecimiento.